

Ihr Wohlbefinden ist unser Ziel

Der Wunsch täglich, morgens, abends und nachts von der gleichen Pflegekraft versorgt zu werden, ist verständlich, aber eben auch unerfüllbar. Unsere Pflegekräfte haben eine geregelte Wochenarbeitszeit, sie haben Urlaub, auch freie Tage, und sie können auch einmal krank sein. Dennoch sind wir bestrebt, ihre gewünschte Einsatzzeit einzuhalten. Dank unserer computergestützten Arbeitsorganisation und Einsatzplanung sind wir darum bemüht, dass immer die vertrauten Gesichter erscheinen. Die Pflege durch Pflegeteams hilft, ein Vertrauensverhältnis zum Patienten und seinen Angehörigen zu schaffen und zu erhalten. Eine wesentliche Grundlage für unsere Arbeit ist die hohe Professionalität, mit der wir die individuellen Pflegepläne erarbeiten, den Einsatz der Mitarbeiter koordinieren und den Pflegeerfolg kontrollieren.

Zu weiteren Maßnahmen der Qualitätsentwicklung gehören bei uns unter anderem:

- Pflegevisiten
- Team- und Fallbesprechungen
- regelmäßige Fort- und Weiterbildungen der Mitarbeiter
- berufsübergreifende Kooperationen aller an der Pflege Beteiligten, um eine ganzheitliche Patientenversorgung zu ermöglichen
- Qualitätszirkel
- Weiterentwicklung und Festlegung von Qualitätsstandards
- Mitarbeit in überbetrieblichen Arbeitskreisen
- Bestellung eines Qualitätsbeauftragten

Unsere Zusammenarbeit fängt mit guter Beratung an

Gern beraten wir Sie ausführlich darüber, was wir für Sie und Ihre Angehörigen tun können, welche Kosten dabei anfallen und wer diese Kosten übernimmt oder dazu mögliche Zuschüsse leistet. Wir erstellen gemeinsam unter Beachtung der zur Verfügung stehenden Mittel einen persönlichen Pflegeplan. Regelmäßig wird dieser Pflegeplan überprüft und in Absprache mit dem Patienten bzw. seinen Angehörigen der Entwicklung des Pflegeverlaufs angepasst. In der Pflegedokumentation werden alle Stammdaten und der Pflegeverlauf festgehalten. Die Pflegedokumentation wird beim Patienten aufbewahrt und ist somit allen an der Pflege Beteiligten jederzeit zugänglich. Alle Maßnahmen sind somit nachvollziehbar. Denn Kontrolle ist für uns eine wichtige Grundlage für die Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung.

Der Pflegekreis Naffin hat es sich zur Aufgabe gemacht, kranken und pflegebedürftigen Menschen zu helfen und sie im vertrauten Zuhause zu pflegen.

Der Pflegekreis Naffin garantiert Ihnen eine kontinuierliche, liebevolle und kompetent durchgeführte Betreuung.

Der Pflegekreis Naffin hilft Ihnen, solange wie möglich in Ihrem gewohnten häuslichen Umfeld ein selbständiges und selbstbestimmtes Leben zu führen.

Ihr Vertrauen ist uns eine Verpflichtung. Rufen Sie uns an, wir nehmen uns Zeit für Sie und stehen Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Unser Büro ist Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr besetzt,

anschließend erfolgt die Rufumleitung zur diensthabenden Einsatzleitung.

Auch am Wochenende und im Bedarfsfall sind wir rund um die Uhr für Sie da und wollen Sie persönlich betreuen.



Pflegekreis Naffin GmbH

Torweg 86 . 13591 Berlin

Tel. 030/375 88 188 . Fax 030/375 88 189

Besuchen Sie uns im Internet: www.pflegekreis-naffin.de

Pflegekreis Naffin



Dort sein, wo Sie am liebsten sind -

ZUHAUSE

Ob jung oder alt, gesund oder krank...

... am wohlsten fühlen wir uns zu Hause
in unserer gewohnten Umgebung.

Nachbarn, die zu guten Bekannten geworden sind, ein lieb gewonnenes Haustier, also das vertraute Wohnumfeld - alles das geben die meisten Menschen nur auf, wenn es gar keine Alternativen gibt.

Eine solche Alternative gibt es, um Pflegebedürftigen Ihr vertrautes Zuhause zu erhalten, auch dann, wenn Angehörige oder gute Freunde die notwendige Pflege- und Versorgungstätigkeit nicht oder nicht in vollem Umfang übernehmen können, denn dafür sind wir da:

Der Pflegekreis Naffin

Unser ausdrückliches Ziel ist es, pflegebedürftige Menschen so lange wie möglich in ihrem gewohnten Umfeld zu versorgen.

In engem Kontakt mit den behandelnden Ärzten und allen anderen medizinischen Berufsgruppen, wie z.B. Krankengymnasten, Masseuren etc., aber auch mit weiterreichenden Versorgungsformen ist es unser gemeinsames Ziel, die Selbständigkeit und Unabhängigkeit der von uns betreuten und gepflegten Menschen zu erhalten und zu verbessern.

Jeder Mensch wird von uns mit Würde und Respekt behandelt. Deshalb ist es selbstverständlich, jeden Patienten und seine Angehörigen bestmöglich auch in pflegerische Entscheidungen mit einzubeziehen, um so eine Atmosphäre zu schaffen, welche den Erwartungen des Patienten entspricht.

Im Fall der Pflegebedürftigkeit gibt niemand einen lieben Angehörigen gern in fremde Hände. Die Bedenken sind vielfältig: Ist die Pflegeperson pünktlich, ehrlich und zuverlässig? Wird der Patient fremde Hilfe überhaupt annehmen?

Gerade bei der Pflege in der häuslichen Umgebung sind Sympathie, Vertrauen und Zuneigung zwischen Patient und Pflegeperson unerlässlich. Deshalb wählen wir unser Personal sehr sorgfältig aus und schulen es fortlaufend, damit unsere Pflege zu einer angemessenen Lebensqualität und zur Zufriedenheit der Pflegebedürftigen beiträgt.

Immer mehr Menschen
schenken uns ihr Vertrauen

Gut versorgt zu Haus...

Sie stehen im Mittelpunkt, für Sie sind wir rund um die Uhr erreichbar. In Notfällen ist eine verantwortliche Pflegefachkraft 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr erreichbar und erweist sich als kompetenter Partner. So können wir stets schnell die erforderliche Hilfe leisten, Angehörige benachrichtigen, einen Arzt hinzuziehen und dem Patienten zur Seite stehen.

Wenden Sie sich vertrauensvoll an uns, wenn Sie fachkundige pflegerische Unterstützung benötigen oder diese für Angehörige suchen.

Rufen Sie uns an, wenn Sie Ihren Haushalt nicht mehr alleine führen können und auf Hilfeleistung angewiesen sind.

Wir wollen Ihnen die Möglichkeit geben, trotz Hilfebedürftigkeit in Ihrer eigenen Wohnung bleiben zu können. Wir halten ein umfassendes Leistungsspektrum vor und koordinieren das fachliche Zusammenspiel Seite an Seite mit Ihnen für eine ganzheitliche Pflege.



Pflegen · Beraten · Vermitteln · Betreuen

Pflegen

Grundpflege:

Tätigkeiten zur Aufrechterhaltung der Lebensbedürfnisse wie Hilfestellung bei der Körperpflege, Ernährung, Mobilität

Hauswirtschaftliche Versorgung:

Einkäufe, Reinigen der Wohnung, Zubereiten von Mahlzeiten, Wäschepflege etc.

Kurzzeitpflege zur Entlastung pflegender Angehöriger (Urlaubspflege)

Anleitung zur Pflege von Familienangehörigen

Beraten

Kostenlose soziale Beratung:

Wir zeigen Ihnen weitere pflegeergänzende Möglichkeiten auf und sind Ihnen auf Wunsch gern bei den erforderlichen Antragsstellungen bei Kassen und Ämtern behilflich.

Beratungsbesuch

nach dem Pflegeversicherungsgesetz (§ 37 Abs. 3 SGB XI)

Beratung und Beschaffung:

von Pflegehilfsmitteln wie Gehhilfen, Rollstuhl, Pflegebett, aber auch zum Verbrauch bestimmte Hilfsmittel

Vermitteln

Überleitungspflege:

Sollten Sie sich gerade in einer stationären Einrichtung befinden (z.B. Krankenhaus), so führen wir, wenn möglich, dort den Erstbesuch durch und ermitteln den Pflegebedarf. Besonderheiten in der Versorgung können so vorab mit den Ärzten und Schwestern besprochen werden, um einen reibungslosen Übergang in die häusliche Pflege zu gewährleisten.

Vermittlung von weiteren zusätzlichen Diensten:

Hausnotruf, fahrbarer Mittagstisch, Krankengymnastik, Logopäden, Massagen, Maniküre, Pediküre und Friseurservice, Einkaufsservice, Fensterputzer, Haushandwerker, Apothekenservice und vieles mehr, was Ihnen hilft, Ihr Wohlbefinden zu erhalten.

Betreuen

Begleitedienste:

zu Ärzten, Behörden, Veranstaltungen, Begleitung beim Spaziergang

Beantragung von Pflegeleistungen

bei allen Pflegekassen und Bezirksämtern

Befreiungsanträge

nach dem Schwerbehinderten-Gesetz (Schwerbehindertenausweis, Rundfunk-, Fernsehgebühren etc.)

24 Stunden Pflegenotdienst